

気象警報等発令時における

「みんなの部屋」の「施設貸出取止め(＝施設閉鎖)」に関するガイドライン

(出店者・主催者様向け)

いつも当施設をご利用いただきありがとうございます。

気象警報等発令時における「みんなの部屋」および「みんなの広場」「屋上テラス」の「施設貸出取止め(＝施設閉鎖)」に関する判断基準」および「キャンセル料の取り扱い」についてご案内します。

※多くのお客様へ迅速に情報をお届けするため、「施設貸出取止め(＝施設閉鎖)」に関する個別のご連絡(電話・メール)は差し控えます。恐れ入りますが、「施設貸出取止め(＝施設閉鎖)」は、必ず当ホームページの「お知らせ」または公式 **Instagram**(ストーリーズ)をご確認ください。(なお、手続きの都合上、ホームページの「お知らせ」もしくは公式 **Instagram**(ストーリーズ)のいずれかのみでのお知らせになる場合があります。予めご了承ください)

※本ガイドライン(案内)は、「みんなの部屋」および各広場等の「貸出施設」をご利用(イベント・出店・展示等)の主催者・出店者様向けのご案内です。東大和リビングテラスにおける各テナントの営業につきましては、テナント個々で判断しております。各テナントの最新の営業状況につきましては、各テナントへ直接ご確認ください。

1. 施設の貸出取止め(＝施設閉鎖)の判断について

【原則】

- 翌日の施設貸出取止め(＝施設閉鎖)については、施設を安全・安心にご利用いただくため、原則として前日17:00時点の気象庁発表(天気予報・警報等)に基づき判断します。
- 貸出取止め(＝施設閉鎖)の場合は前日 **17:30**までにホームページまたは公式 **Instagram**(ストーリーズ)に掲載します。(いずれかのみでの掲載場合があります。予めご了承ください)
- なお、夜間から早朝にかけて急激な気象変化があった場合は、都度判断し、ホームページまたは公式 **Instagram**(ストーリーズ)に掲載することで貸出取止め(＝施設閉鎖)を急きょお知らせすることがございます。ご不便をおかけしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

【貸出取止め(＝施設閉鎖)とする基準】

＜即時、貸出取止め(＝施設閉鎖)とする場合＞

- 東大和市において(判断対象時間帯等)「レベル5 特別警報(大雨・暴風等)」が発表・予報されたとき
- 東大和市に「避難指示」が発令されたとき
- 会場の安全が確保できない状況(冠水、停電、倒木等)が発生・懸念されるとき
- 主要交通機関(西武線等)の「計画運休」が発表されているとき

＜総合的に判断する場合＞

- 「レベル4 危険警報(大雨・暴風等)」が発令された場合、または平均風速が10m/s以上の予報の場合等は、気象状況や周辺環境を総合的に勘案し、慎重に貸し出し可否を判断します。

2. キャンセル料と返金について

気象警報等発令時は安全最優先のため、特例として施設利用料は全額返金いたします(キャンセル料等はいたしません)。ご自身の安全を第一に考え、無理をせずイベント・出店・展示等をお控えください。

状況	施設利用料(キャンセル料)
施設側が貸出取止め(＝施設閉鎖)とした場合	全額返金
施設は貸出(開館)するが、自主判断により中止される場合	全額返金

※返金時の振込手数料は、すべて当施設にて負担いたします。

3. 「自主判断により出店等を見合わせる」場合のご連絡のお願い

土日祝日は事務局が休業ということもあり、事前の(電話)連絡等は不要です。

(平日につきましても事前の電話連絡等は必須ではありませんが、可能であればご一報いただけますと幸いです)

ただし、スムーズな返金手続きと安全確認のため、翌営業日の正午(12:00)までを目途に、以下のメールアドレス宛てに「自主判断による中止」の旨をご連絡いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

(例:土日のイベント中止の場合は、月曜日の正午まで)

【宛先メールアドレス】

hlt@honjosk.co.jp

【件名】⇒以下をコピーしてご活用ください。

【自主判断による中止】○月○日イベント名・出店者名

※返金手続きを円滑に進めるため、期限内のご連絡にご協力をお願いいたします。万が一ご連絡が遅れる場合は、事務局までご相談ください。

4. 返金の手続きについて

「貸出取止め(＝施設閉鎖)」もしくは「自主判断による中止」の確定後、翌営業日以降、順次当施設より「返金手続き」のご案内メールをお送りいたします。案内が届くまで今しばらくお待ちください。

5. 免責事項

誠に恐れ入りますが、「貸出取止め(＝施設閉鎖)」もしくは「自主判断による中止」に伴い発生した以下の費用や損害について、当施設での弁償や補償は負いかねます。安全確保のための措置として、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

- 出店準備にかかった費用(仕入れ代、交通費など)
- 中止により得られなかった想定利益など