

# 利用規約・キャンセルポリシー

2024年4月1日

弊社が運営・管理している東大和リビングテラス（以下、「本施設」といいます）内の集会室・ミニショップ・みんなの広場・屋上テラス・並びに公園（以下、「本対象施設」といいます）をご利用いただく際は、以下の事項を全てご確認、ご同意頂いた上でお申込み頂きます。なお、利用者登録申込書の提出後、所定の手続きを経て弊社が申込者の登録を認めた場合、弊社の登録承諾と同時に申込者と弊社の間はこの利用規約を契約の内容とする利用契約が成立し、申込者の利用者登録が行われます（以下、登録された申込者を「ご利用者」といいます）。

また、弊社は、次の各号のいずれかに該当する場合、ご利用者の承諾を得ることなく、利用規約の内容を変更すること（新たな内容を追加することを含みます）ができるものとし、申込者はこれについて予め承諾するものとします。

- (1) 利用規約の変更が、ご利用者の一般の利益に適合するとき。
- (2) 利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

なお、弊社が利用規約の変更を行う場合は、変更後の利用規約の効力発生時期を定め、効力発生時期の2週間前までに、変更後の利用規約の内容及び効力発生時期を弊社ホームページ上への表示その他弊社所定の方法により周知します。

利用規約変更の周知後にご利用があった場合又は弊社所定の期間内にキャンセルのお手続きがなかった場合、ご利用者は利用規約の変更に同意したものとみなします。

## 東大和リビングテラス利用規約

### ■ 利用制限・禁止事項

以下のいずれかに該当する場合は、申込みを取り消し又は、弊社からのご利用者に対する全てのサービスを停止して利用契約を解除し、ご利用者の責任と負担で原状回復の上、すみやかにご利用を終了の上、本対象施設から退出して頂きます。その際に生じた損害については、ご利用者にご負担頂き、弊社は一切責任を負いません。ご利用料金支払後であっても受領したご利用料金は一切お返しいたしません。ご利用者が弊社に利用契約を解除された場合、その事由のいかんにかかわらず、ご利用者は弊社に対し、解除時における未払料金をすみやかに支払うものとします。また、この場合、今後の利用申込みについては弊社の判断によりお断りさせて頂くことがあり、ご利用者はこの点について予め承諾するものとします。

- (1) 申込み時にご申告いただいたご利用者情報等（ご利用者名・法人／団体名・住所・電話番号・メールアドレス等）の申込み時にご申告いただいた内容が事実と反していると弊社が判断した場合又はご利用者の連絡先に連絡が取れない場合。なお、ご利用者情報に変更がある場合には、ご利用者はその内容について事前に弊社に連絡するものとします。
- (2) 他の本対象施設利用者、本施設内テナント、又は来場者、本施設周辺及び近隣住民等（以下、「その他第三者」といいます）に迷惑を及ぼしている又は及ぼす恐れがあると弊社が判断した場合。
- (3) 過度な音量により、その他第三者の迷惑となるご利用であると弊社が判断した場合。
- (4) ご利用者が許可なく第三者に転貸していると弊社が判断した場合。

- (5) 風紀上又は安全管理上、不相当と弊社が判断した場合。
- (6) 常識を超えた備品のお持込又は、利用があると弊社が判断した場合。
- (7) 本施設の屋内に盲導犬・介助犬・聴導犬以外の生体を持ち込んだ場合。
- (8) ご利用内容が公序良俗に反する恐れがあると弊社が判断した場合。
- (9) 関係法令・関係官公庁の指示・指導に反する行為をした場合。
- (10) 本施設周辺において路上駐車した場合。
- (11) 弊社の注意に従わない、又は利用規約や本施設の館内規則（名称を問いません）に違反すると弊社が判断した場合。
- (12) その他、弊社が不適切と判断する一切の行為をした場合。

## ■ 責任区分

- (1) 荷物・貴重品などのご利用者の責任で厳重に管理してください。万が一盗難、紛失した場合でも、弊社は第（3）項で定める場合を除き、一切責任を負いません。
- (2) ご利用者が本施設、本施設内の設備・備品等を破損、汚損、紛失、その他第三者に対して損害を与えた場合、ご利用者は弊社又はその他第三者が被った損害の賠償をして頂きます。また、上記が原因で弊社が本対象施設を利用できなくなった場合は、損害の実費負担と利用料金に基づいた逸失利益の合計金額をご負担頂きます。
- (3) 弊社が荷物をお預かりする場合及びご利用後に忘れ物を発見した場合については以下のとおりとします。
  - ① ご利用者が弊社にお預けになった荷物について、弊社の責めに帰すべき事由により盗難、紛失、滅失、毀損等の損害が生じた場合、弊社は5万円を限度としてその損害を賠償します。
  - ② ご利用者の荷物が、ご利用に先立って弊社に到着した場合は、その到着前に弊社が了解したときに限って責任をもって保管し、ご利用者が弊社本対象施設をご利用する際にお渡しします。また、本号に基づくご利用者の荷物に関する弊社の責任は、前号の規定に準じるものとします。
  - ③ ご利用後、ご利用者の手荷物又は携帯品が弊社本対象施設に置き忘れられており、かつ、弊社がこれを発見後その持ち主が判明したときは、弊社は、当該持ち主に連絡するとともにその指示を求めるものとします。ただし、持ち主の指示がない場合又は持ち主が判明しないときは、一定期間保管し、その後貴重品については所轄警察署に届け、その他の物品については、処分させていただきます（飲食物・雑誌等に関しては即日処分とさせていただきます）。なお、置き忘れられた物については、発見したままの状態での保管させていただきます。保管物の状態及び個数等、持ち主の認識と不一致があったとしても弊社は一切責任を負いません。また、本号に基づくご利用者の手荷物又は携帯品に関する弊社の責任は、第①号の規定に準じるものとします。
- (4) 弊社の責めに帰すべき事由による損害賠償（前項各号を除く）は、当該事由が発生したご利用に関しご利用者からお支払い頂くご利用料金の金額限度内での賠償となり、かつ、機会損失等の逸失利益について、弊社は責任を負わないことをご利用者は予め承諾するものとします。なお、無償でご提供したサービスについては、弊社は一切責任を負いません。
- (5) 弊社本施設名称又は本対象施設名称は予告なく変更となる場合があります。これによりお客様又は第三者に損害が発生した場合であっても、弊社は一切責任を負いません。
- (6) ご利用の前後を含め、本対象施設ご利用の際に発生した事故については、ご利用者の関係者や来場客の行為であっても、全てご利用者に責任を負って頂きます。
- (7) 震災等の災害、荒天、交通事情等の不可抗力や官公庁からの指導、その他弊社の責めに帰さない事由によりご利用が中止となった場合でも、弊社はその損害について一切責任を負いません。

- (8) 弊社が提供する各種サービスにおいて弊社の責めに帰すことのできない不可抗力による各種契約の全部又は一部の履行遅滞、履行不能又は不完全履行については、弊社は一切責任を負いません。
- (9) ご利用者が利用規約に違反して弊社が損害を被った場合には、その損害について賠償をして頂きます。
- (10) 利用規約及び弊社本対象施設のご利用については日本国において有効な法令を準拠法とし、弊社本対象施設のご利用に関する訴訟については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## ■ 事前確認事項

- (1) 利用内容・形態等により、ご利用をお断りする場合があります。
- (2) 初めて本対象施設をご利用になる法人又は個人事業主の方は、本利用登録申込書の他に会社案内・事業案内等の資料を提出して頂く場合があります。
- (3) 非常時に備え、参加者が対応・避難できる様に、ご利用者の現地責任者は避難経路・非常口・防災設備の位置や利用方法等につき自己の責任において予め確認し、参加者全員に対し事前に説明するものとします。
- (4) ご利用者は、ご利用者が反社会的勢力ではないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約いたします。暴力団関係者、その他反社会的勢力に属する者あるいは関係する者であると弊社が判断した場合又は暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為があったと弊社が判断した場合、お申込み・ご利用はお断りさせていただきます（ご利用中であっても即時退室していただき、補償・返金等は一切いたしません）。なお、弊社は、弊社が反社会的勢力ではないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約いたします。
- (5) ご利用内容・方法につき関係官公署の許可申請、届出が必要な場合は、ご利用者（主催者）側にて期日までに行って頂き、承認を受けてください。

※届出書・許可書等の控えは、ご利用当日までに弊社にご提出ください。また、当日に、届出内容、指示・許可事項について、関係官公署の担当官が査察を行うことがありますので控えの届出書・許可書等を必ず保持し、査察にお立ちください。

- (6) 本対象施設の鍵の保管・施錠・解錠については、弊社が行い、弊社の承諾がない限り、ご利用者のご都合による鍵の保管・施錠・解錠はできないことにつき、ご利用者は予め承諾するものとします。
- (7) 仮予約期間は原則として弊社指定日まで、もしくは5営業日までのいずれか早い日までとします。仮予約期間内に利用料金の支払いがなされないと仮予約は効力を失います。ただし、弊社の裁量により効力を存続させることができるものとします。
- (8) 仮予約期間がとれない場合、本予約のみの受付となることにつき、ご利用者は予め承諾するものとします。
- (9) ご利用者は、同じ施設や同じフロアにおける第三者利用の排除を希望する場合、当該施設全体、当該フロア全体のご利用料金が適用されることについて予め承諾するものとします。
- (10) ご利用者は、本対象施設の利用に関して賃借権、居住権、その他の不動産上のいかなる権利も発生するものではないこと及び本対象施設全体は引き続き弊社の占有及び管理下にあることを確認し、承諾します。
- (11) ご利用者は、契約期間の自動更新あるいは自動延長が無いことを承諾します。
- (12) ご利用者は、弊社の書面による事前承諾がない限り、利用契約上の地位並びに利用契約に基づく権利及び義務の全部又は一部を譲渡若しくは貸与することはできないものとします。
- (13) 弊社は、各種サービスをご提供するにあたり、業務の一部を、弊社の裁量と責任において第三者に再委託することができるものとします。

- (14) ご利用者は、次の各号の一に該当する事実が発生したときは、弊社に対し遅滞なくその旨及びその内容を書面にて届出をしなければならないものとします。
- ① 氏名、代表者、商号、その他定款規定事項又は登記事項に変更があったとき
  - ② 住所又は本店の所在地を変更したとき
  - ③ 事業譲渡又は会社の組織変更があったとき
  - ④ 資本構成に重大な変更があったとき
  - ⑤ ご利用者の代表者に変更があったとき
- (15) ご利用者は、本対象施設を改造、造作設備の新設、模様替え等利用部分の原状を変更することは、弊社の書面による事前承諾がない限り原則として認められません。ただし、弊社の書面による事前承諾があり、ご利用者がその費用を負担する場合であっても、利用部分の原状の変更は、弊社の承諾の範囲内かつ原則として弊社の立ち合いのもとでのみできるものとします。
- (16) 弊社及びその使用人は、本対象施設の保全、衛生、防犯、救護及び検査その他管理上弊社が必要と判断した時は、ご利用者に事前の通知をすることなくその利用部分に立入り、これを点検し適宜の処置を講ずることができるものとします。
- (17) 施設上の事情、法令等の改正その他の事由により、ご利用者が利用している本対象施設を変更する必要があると弊社が判断した場合、ご利用者は弊社の指示に従うものとし、場合によっては異なる本対象施設へ移動することがあることを予め承諾するものとします。
- (18) ご利用者は、利用契約に関して知り得た事実につき厳に秘密を守り、弊社の承諾のない限り、ご利用期間中はもちろんのこと、ご利用終了後といえども、他に漏洩してはならないものとします。

## ■ 利用方法

- (1) 本対象施設は現況貸となります。なお、レイアウト変更等をご希望の際は事前にご相談ください。レイアウト変更等の内容によってはレイアウト変更料金が別途発生する場合がございます。ご利用者は予め承諾するものとします。
- (2) 本対象施設内は原則として禁煙です。指定場所での喫煙をお願いします。
- (3) 本施設内で購入した飲食物のお持込ができます。その他の飲食物の持込みは弊社の承諾がない限りお断りしております。本施設内で購入した飲食物以外のお持込みをご希望の際は事前にご相談ください。飲食の持込みが弊社の承諾により認められる場合には、弊社所定の持込み料金及び清掃料金が別途発生する場合がございます。ご利用者は予め承諾するものとします。
- (4) ご利用後は、机・椅子等をご利用前の状態にお戻しください。
- (5) ご利用後、汚れが著しい場合は清掃料金を別途ご請求させて頂く場合がございます。この場合、ご利用者は請求金額を支払うことについて予め承諾するものとします。

## ■ ご利用料金・キャンセル料

- (1) ご利用料金は、ご利用時期やご予約時期、施設の混雑状況に応じて変動する場合があります。
- (2) 本予約を頂いた時点での料金が適用され、本予約申込み後にご利用時間の変更（追加）を頂いた場合、追加部分は追加申込みを頂いた時点での料金が適用されます。支払時期につきましては原則としてご利用前のお支払いとさせて頂いております。また、後払いについては、お取引状況によりご相談を承りますが、お受けできない場合もございますことをご利用者は予め承諾するものとします。

- (3) 前払い期日までにお支払いがない場合には本予約はキャンセル扱いとなり、この場合でも弊社キャンセルポリシーに基づくキャンセル料が発生することについて、ご利用者は予め承諾するものとします。
- (4) 支払方法につきましては原則として、オンラインクレジット決済、オンラインキャッシュレス決済又は弊社指定銀行口座へのお振込みとなります（振込手数料はご負担頂きます）。

※前払い案件の当日追加分は当日にクレジット決済などキャッシュレス決済にてお支払いとなります。

※後払い案件の一部当日支払いはキャッシュレス決済のみお受けいたします。

- (5) ご利用者において、同一の利用日かつ同一のキャンセルポリシーカテゴリで予約の追加とキャンセルが同時に行われた場合、弊社是对当金額において相殺できるものとします。
- (6) キャンセル料金については以下の通りといたします。

本予約時点～ご利用日の 61 日前まで	0%
ご利用日の 60 日～15 日前まで	50%
ご利用日の 14 日～当日まで	100%

## ■ 延滞利息・延滞損害金の請求について

弊社指定の期日までに、弊社からの請求額のご入金がない場合、弊社所定の手続きをとらせて頂くとともに、年利 14.6%の割合による延滞利息・延滞損害金を加算してお支払い頂きます。

## ■ 各種撮影（動画撮影・写真撮影・自社内使用含む）でご利用の場合の注意事項

- (1) 本対象施設内であれば撮影でのご利用が原則として可能ですが、撮影内容・規模により、ご利用できない場合がございますので予めご相談ください。
- (2) 公序良俗に反する内容や社会通念上問題のある内容の撮影はできません。また、騒音の発生等で他のお客様・ビル利用者その他第三者に迷惑を及ぼす恐れがあると弊社が判断した場合も同様です。
- (3) 本対象施設外（エントランス／共用部含む）での撮影及び撮影機材の設置はできません。また、本施設外観の撮影も原則としてご遠慮頂いております。ご希望の場合は、予めご相談ください。
- (4) 撮影の際は、他のお客様のご迷惑とならないよう、また、壁面・物品等の破損・紛失がないよう十分ご注意ください。破損・紛失等が生じた場合、「利用規約 ■責任区分（2）項」の内容に従い、損害の賠償をして頂く場合がございます。
- (5) 取材・撮影や放映・掲載で発生したトラブルについては、弊社ならびに本施設内のテナントいずれも一切の責任がないものといたします。

## ■ プライバシーポリシー（個人情報保護方針）について

個人情報はお客様の大切な財産です。弊社におきましても皆様の個人情報保護につきまして万全の対応を図りたいと考えております

お客様の個人情報は法令の定める場合など正当な理由があるときを除き、お客様の許可なく、その情報を第三者へ開示・提供することはいたしません。また流出・改ざんなどを防止するための合理的な安全策を講じ個人情報の適切な利用と保護に努めます。

詳細につきましては弊社の「個人情報の取扱いについて」をご一読頂いた上、ご契約をお願いいたします。

## ■ 通話時の録音について

弊社では、通話の公正と品質の向上の為、音声を録音させて頂く場合がございます。

以上